

## Důležité dokumenty

-  [Metodika úkonů na žádost](#)  
Metodika je určena ohlašovatelům agend, kteří budou realizovat úpravu agend dle zákona č. 251/2017 Sb. novelizujícího zákon č. 111/2009 Sb., o základních registrech
-  [Zákon č. 111/2009 Sb., o základních registrech](#)  
Tento zákon vymezuje obsah základních registrů (ZR), informačního systému základních registrů (ISZR) a informačního systému územní identifikace a stanoví práva a povinnosti, které souvisejí s jejich vytvářením, užíváním a provozem a dále zákon zřizuje Správu základních registrů (SZR).
-  [Zákon č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších předpisů](#)  
Tento zákon stanoví práva a povinnosti, které souvisejí s vytvářením, užíváním, provozem a rozvojem informačních systémů veřejné správy.
-  [Stručný návod k formuláři Žádost o využití údajů z Registru obyvatel, agendového informačního systému evidence obyvatel a agendového informačního systému cizinců](#)  
Manuál pro obce k využívání údajů z registru obyvatel a agendového informačního systému evidence obyvatel (pro účely samospráv). Nahrazuje dřívější praxi poskytování tzv. změnových sestav obecními úřady s rozšířenou působností obcím I. a II. typu.
-  [Příručka pro obce verze 2.2](#)  
Příručka pro obce poskytuje orgánům veřejné moci (OVM) jednoduchý a srozumitelný návod, jak mají postupovat při připojování svého AIS k ZR a další základní informace, které se týkají fungování ZR.
-  [Podmínky pro připojení AIS do ISZR](#)  
Účelem tohoto dokumentu je poskytnout implementátorům AIS základní a ucelený přehled informací, které jsou potřebné pro implementaci připojení AIS k ZR prostřednictvím ISZR, jak je uvedeno v § 5 odst. 3 zákona č. 111/2009 Sb., o základních registrech.
-  [Provozní řád ISZR](#)  
Provozní řád ISZR upravuje především vztahy mezi jeho subjekty a dále vymezuje základní pravidla provozního řádu vnějšího rozhraní ISZR.
-  [Uživatelská příručka pro CA Service Desk Manager SZR](#)  
Tento dokument popisuje práci uživatele v systému CA Service Desk Manager (SDM), který slouží jako technologická podpora jednotného kontaktního místa pro uživatele služeb SZR a týmu podpory dodavatele služeb. Systém uživateli umožňuje zadávat požadavky, sledovat jejich řešení, komunikovat s týmem podpory a získávat informace o všech důležitých provozních stavech poskytovaných služeb.
-  [Příručka řešitele pro CA Service Desk Manager SZR](#)  
Tento dokument popisuje práci řešitele v systému CA SDM, který slouží jako technologická podpora jednotného kontaktního místa pro uživatele služeb SZR a týmu podpory dodavatele služeb. Systém řešiteli umožňuje přebírat požadavky od uživatelů, evidovat aktivity spojené s jejich řešením, komunikovat s uživateli a poskytovat jim informace o všech důležitých provozních stavech dodávaných služeb.
-  [Katalog eGON služeb verze 10. 2. 3](#)  
Účelem tohoto dokumentu je poskytnout implementátorům AIS základní a ucelený aktuální přehled služeb, které jsou poskytovány na eGON rozhraní ISZR. Proti předchozí verzi došlo k aktualizaci popisů služby E53
-  [Popis hlaviček eGON služeb](#)  
Dokument obsahuje návod na vyplnění parametrů v hlavičkách volání webových eGON služeb.
-  [Chybová hlášení](#)  
Tento dokument sumarizuje a popisuje aplikační a systémové chyby, které vrací ISZR v hlavičce odpovědi a v aplikační části odpovědi na volání eGON služby, jestliže se při jejím zpracování vyskytla nějaká chyba.